ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “GAE AULENTI” di Biella

Valutazione del rischio e misure di sicurezza per i dati personali

La valutazione dei rischi qui svolta è stata redatta in conformità con le indicazioni fornite dall’ENISA (European Union Agency for Network and Information Security) nell’elaborato “Handbook on Security of Personal Data Processing”.

Step 1: Definizione dell'operazione di trattamento e del suo contesto

1. **Descrizione del trattamento dei dati personali?**

TRATTAMENTO DI DATI DI ALUNNI E DOCENTI PER L’UTILIZZO DI ULTERIORI STRUMENTI DI DIDATTICA A DISTANZA (attraverso Google Suite for Education e il Registro elettronico)

2. **Quali sono le tipologie di dati personali trattati?**

Dati anagrafici, dati di contatto, credenziali di accesso alle piattaforme, indirizzo ip di collegamento, immagini e dati audio, commenti vocali, opinioni e commenti.

3. **Qual è la finalità del trattamento?**

Svolgimento delle funzioni istituzionali relative all’istruzione e alla formazione degli alunni e alle attività amministrative ad esse strumentali con riferimento ai servizi connessi alla didattica e per assicurare il regolare svolgimento del percorso didattico e l’attuazione del PTOF di Istituto.

4. **Quali sono gli strumenti utilizzati per il trattamento dei dati personali?**

Il trattamento avviene attraverso strumenti elettronici e piattaforme collegati tramite rete internet

5. **Quali sono le categorie di soggetti interessate?**

Alunni, genitori / tutori, personale scolastico

6. **Chi sono i destinatari dei dati?**

Fornitori della piattaforma per la didattica a distanza

Personale scolastico

Possono venire a conoscenza dei dati condivisi anche gli studenti utilizzatori della piattaforma.

7. **Dove avviene il trattamento dei dati personali?**

I dati personali sono normalmente conservati su server ubicati all’interno dell’Unione Europea ma i dati personali potrebbero anche essere trasferiti verso Paesi terzi rispetto all’Unione Europea, poichè la scuola utilizza i servizi di “Google Suite for Education” offerti da Google Inc. (“Google LLC”), il quale si avvale di sedi ubicate negli Stati Uniti. Google Inc. è, comunque, conforme alle normative dello Scudo UE-USA per la privacy; detto trasferimento è regolato dall’accordo cd “Privacy Shield” (decisione 12 luglio 2016).

Step 2: Comprensione e valutazione dell'impatto

LIVELLO DI IMPATTO	DESCRIZIONE
Basso	Gli individui possono andare incontro a disagi minori, che supereranno senza alcun problema (tempo trascorso reinserendo informazioni, fastidi, irritazioni, ecc.).
Medio X	Gli individui possono andare incontro a significativi disagi, che saranno in grado di superare nonostante alcune difficoltà (costi aggiuntivi, rifiuto di accesso ai servizi aziendali, paura, mancanza di comprensione, stress, disturbi fisici di lieve entità, ecc.).
Alto	Gli individui possono andare incontro a conseguenze significative, che dovrebbero essere in grado di superare anche se con gravi difficoltà (appropriazione indebita di fondi, inserimento in liste nere da parte di istituti finanziari, danni alla proprietà, perdita di posti di lavoro, citazione in giudizio, peggioramento della salute, ecc.).
Molto alto	Gli individui possono subire conseguenze significative, o addirittura irreversibili, che non sono in grado di superare (incapacità di lavorare, disturbi psicologici o fisici a lungo termine, morte, ecc.).

N.	DOMANDA	VALUTAZIONE
I.1. **Perdita di riservatezza**	**Si prega di riflettere sull'impatto che una divulgazione non autorizzata (perdita di riservatezza) dei dati personali - nel contesto in cui il Titolare del trattamento svolge la propria attività - potrebbe avere sull'individuo ed esprimere una valutazione/rating di conseguenza.**	Basso Medio X Alto Molto Alto Commento:Nell'ambito dell'operazione di trattamento specifica, l'impatto della perdita di riservatezza è considerato come **MEDIO**, in quanto la tipologia di dati trattati all'interno della piattaforma per la didattica a distanza non potrebbe comportare impatti rilevanti sui diritti e le libertà degli interessati.
I.2. **Perdita di integrità**	**Si prega di riflettere sull'impatto che un'alterazione non autorizzata (perdita di integrità)**	Basso Medio X

	dei dati personali - nel contesto in cui il Titolare del trattamento svolge la propria attività - potrebbe avere sull'individuo ed esprimere una valutazione/rating di conseguenza.	Alto Molto Alto Commento:L'impatto derivante dalla perdita di integrità può parimenti essere considerato come di valore **MEDIO**, in quanto la modifica non autorizzata di questi dati potrebbe ostacolare la corretta gestione del servizio di didattica a distanza con ulteriori complicazioni per gli interessati sino alla non fruizione del servizio
I.3. **Perdita di disponibilità**	**Si prega di riflettere sull'impatto che una distruzione o perdita non autorizzata (perdita di disponibilità) di dati personali - nel contesto in cui il Titolare del trattamento svolge la propria attività - potrebbe avere sull'individuo ed esprimere una valutazione/rating di conseguenza.**	Basso Medio X Alto Molto Alto Commento: L'impatto derivante dalla perdita di disponibilità può essere considerato **MEDIO**, dal momento che l'indisponibilità dei dati può determinare inconvenienti che possono essere superati senza grosse difficoltà (es. blocco all'accesso alla piattaforma per la didattica a distanza e la scuola o il genitore dovrà iscriversi nuovamente)

Essendo il risultato complessivo della valutazione dell'impatto il più alto identificato,

l'impatto complessivo valutato risulta essere **MEDIO**.

Oltre alle ipotesi formulate nell'ambito del presente scenario pratico potrebbero verificarsi casi in cui l'impatto complessivo potrebbe essere superiore a quello appena sopra calcolato

Si evidenzia però che l'utilizzo della didattica a distanza nel presente istituto attraverso gli indirizzi e-mail degli alunni non presenta alcun riferimento alle condizioni di disabilità degli alunni.

Step 3: Definizione di possibili minacce e valutazione della loro probabilità

In questa fase, lo scopo del Titolare del trattamento è comprendere le minacce correlate al contesto complessivo del trattamento dei dati personali (esterno o interno) e valutare la loro probabilità (probabilità di accadimento della minaccia).

Per semplificare questo processo, sono state definite una serie di domande di valutazione che mirano a sensibilizzare l'organizzazione del titolare sull'ambiente di elaborazione dei dati (che è direttamente rilevante per le minacce). In tale prospettiva, le domande sono relative a quattro diverse aree di valutazione che interessano gli ambienti di elaborazione e trattamento dei dati, vale a dire:

- Risorse di rete e tecniche (hardware e software)
- Processi / procedure relativi all'operazione di trattamento dei dati
- Diverse parti e persone coinvolte nell'operazione di trattamento
- Settore di operatività e scala del trattamento

Qui vi sono una serie di domande relative alla valutazione della probabilità di occorrenza di una minaccia di cui occorre valutare se la probabilità di accadimento è:

BASSA: è improbabile che la minaccia si materializzi;

MEDIA: c'è una ragionevole possibilità che la minaccia si materializzi;

ALTA: la minaccia potrebbe materializzarsi.

A. RISORSE DI RETE E TECNICHE

1	**Qualche parte del trattamento dei dati personali viene eseguita tramite Internet?**	Quando il trattamento dei dati personali viene eseguito in tutto o in parte tramite Internet, aumentano le possibili minacce da parte di aggressori esterni online (ad esempio Denial of Service, SQL injection, attacchi Man-in-the-Middle), soprattutto quando il servizio è disponibile (e, quindi, rintracciabile / noto) a tutti gli utenti di Internet.	SI (si accede alle piattaforme per per la didattica a distanza e al registro elettronico tramite internet)
2	**È possibile fornire l'accesso a un sistema interno di trattamento dei dati personali tramite Internet (ad esempio per determinati utenti o gruppi di utenti)?**	Quando l'accesso a un sistema di elaborazione interna dei dati viene fornito tramite Internet, la probabilità di minacce esterne aumenta (ad esempio a causa di aggressori esterni online). Allo stesso tempo aumenta anche la probabilità di abuso (accidentale o intenzionale) dei dati da parte degli utenti (ad esempio divulgazione accidentale di dati personali quando si lavora in spazi	NO (le piattaforme non sono collegate a sistemi di elaborazione interna di dati. Tutti i dati salvati sulla piattaforma rimangono al suo interno). SI (il registro elettronico è un sistema interno di trattamento di dati personali che si può accedere tramite

		pubblici). Un'attenzione particolare dovrebbe essere prestata ai casi in cui è consentita la gestione / amministrazione remota del sistema IT.	internet).
3	**Il sistema di trattamento dei dati personali è interconnesso con un altro sistema o servizio IT esterno o interno (alla tua organizzazione)?**	La connessione a sistemi IT esterni può introdurre ulteriori minacce dovute alle minacce (e ai potenziali difetti di sicurezza) inerenti a tali sistemi. Lo stesso vale anche per i sistemi interni, tenendo conto che, se non opportunamente configurati, tali connessioni possono consentire l'accesso (ai dati personali) a più persone all'interno dell'organizzazione (che in linea di principio non sono autorizzate a tale accesso).	SI (il registro elettronico è interconnesso con il SIDI). NO (si presume che le piattaforme esterne non siano interconnesse ad altri sistemi).
4	**Le persone non autorizzate possono accedere facilmente all'ambiente di trattamento dei dati?**	Sebbene l'attenzione sia stata posta su sistemi e servizi elettronici, l'ambiente fisico (rilevante per questi sistemi e servizi) è un aspetto importante che, se non adeguatamente salvaguardato, può seriamente compromettere la sicurezza (ad esempio consentendo alle parti non autorizzate di accedere fisicamente all'IT, apparecchiature e componenti di rete, o non riuscendo a fornire protezione della sala computer in caso di disastro fisico).	NO (possono accedere sia al registro che alle piattaforme solo i soggetti autorizzati e dotati di password; inoltre tutti gli utenti devono rispettare i regolamenti e le norme di sicurezza imposte).
5	**Il sistema di trattamento dei dati personali è progettato, implementato o mantenuto senza seguire le migliori prassi?**	Componenti hardware e software mal progettate, implementate e / o mantenute possono comportare gravi rischi per la sicurezza delle informazioni. A tal fine, le buone o le migliori pratiche accrescono l'esperienza di eventi precedenti e possono essere considerate come linee guida pratiche su come evitare esposizione (ai rischi) e raggiungere determinati livelli di resilienza.	NO(tutti i sistemi dal registro elettronico alle piattaforme devono essere implementati secondo le raccomandazioni del GDPR e il fornitore dei servizi deve garantire alla scuola l'adesione alle attuali norme in materia di trattamento dei dati).

VALUTAZIONE DELLA PROBABILITA' DI ACCADIMENTO DI UNA MINACCIA: MEDIA – VALORE 2

B. PROCESSI / PROCEDURE RELATIVI ALL'OPERAZIONE DI TRATTAMENTO DEI DATI

6	**I ruoli e le responsabilità relativi al trattamento dei dati personali sono vaghi o non chiaramente definiti?**	Quando i ruoli e le responsabilità non sono chiaramente definiti, l'accesso (e l'ulteriore trattamento) dei dati personali può essere incontrollato, con conseguente uso non autorizzato delle risorse e compromissione della sicurezza complessiva del sistema.	NO (i ruoli e le autorizzazioni sono chiari e definiti nessuno può entrare nel sistema se non autorizzato e può visualizzare determinati dati in base ai permessi dati dalla scuola).
7	**L'uso accettabile della rete, del sistema e delle risorse fisiche all'interno dell'organizzazione è ambiguo o non chiaramente definito?**	Quando un uso accettabile delle risorse non è chiaramente obbligatorio, potrebbero sorgere minacce alla sicurezza a causa di incomprensioni o di un uso improprio, intenzionale del sistema. La chiara definizione delle politiche per le risorse di rete, di sistema e fisiche può ridurre i rischi potenziali.	NO (la scuola ha predisposto regole e istruzioni).
8	**I dipendenti sono autorizzati a portare e utilizzare i propri dispositivi per connettersi al sistema di trattamento dei dati personali?**	I dipendenti che utilizzano i loro dispositivi personali all'interno dell'organizzazione potrebbero aumentare il rischio di perdita di dati o accesso non autorizzato al sistema informativo. Inoltre, poiché i dispositivi non sono controllati a livello centrale, possono introdurre nel sistema bug o virus aggiuntivi.	SI (nei limiti consentiti dalla scuola e vista l'emergenza che stiamo vivendo da covid-19 che ha obbligato le scuole alla chiusura e all'attivazione della didattica a distanza).
9	**I dipendenti sono autorizzati a trasferire, archiviare o altrimenti trattare dati personali al di fuori dei locali dell'organizzazione?**	L'elaborazione di dati personali al di fuori dei locali dell'organizzazione può offrire molta flessibilità, ma allo stesso tempo introduce rischi aggiuntivi, sia legati alla trasmissione di informazioni attraverso canali di rete potenzialmente insicuri (es. Reti Wi-Fi aperte), sia uso non autorizzato di queste informazioni.	SI (nei limiti consentiti dalla scuola e vista l'emergenza che stiamo vivendo da covid-19 che ha obbligato le scuole alla chiusura e all'attivazione della didattica a distanza).
10	**Le attività di elaborazione dei dati personali possono essere eseguite senza la creazione di file di registro?**	La mancanza di adeguati meccanismi di registrazione e monitoraggio può aumentare l'abuso intenzionale o accidentale di processi/ procedure e risorse, con conseguente abuso di dati personali.	NO (le operazioni compiute all'interno del registro elettronico vengono tracciate. G Suite traccia le modifiche).

VALUTAZIONE DELLA PROBABILITA' DI ACCADIMENTO DI UNA MINACCIA: MEDIA – VALORE 2

C. PARTI / PERSONE COINVOLTE NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11	**Il trattamento dei dati personali è eseguito da un numero non definito di dipendenti?**	Quando l'accesso (e l'ulteriore trattamento) dei dati personali è aperto a un gran numero di dipendenti, le possibilità di abuso a causa del fattore umano incrementano. Definire chiaramente chi ha realmente bisogno di accedere ai dati e limitare l'accesso solo a quelle persone può contribuire alla sicurezza dei dati personali.	NO (tutti i dipendenti e gli utenti sono monitorati e definiti).
12	**Qualche parte dell'operazione di trattamento dei dati è eseguita da un appaltatore / terza parte (responsabile del trattamento)?**	Quando l'elaborazione viene eseguita da contraenti esterni, l'organizzazione può perdere parzialmente il controllo su questi dati. Inoltre, possono essere introdotte ulteriori minacce alla sicurezza a causa delle minacce intrinseche a questi appaltatori. È importante che l'organizzazione selezioni gli appaltatori che possono offrire un massimo livello di sicurezza e definire chiaramente quale parte del processo è loro assegnata, mantenendo il più possibile un alto livello di controllo.	SI (dai soggetti esterni alla scuola che forniscono il registro elettronico e le piattaforme).
13	**Gli obblighi delle parti / persone coinvolte nel trattamento dei dati personali sono ambigui o non chiaramente definiti?**	Quando i dipendenti non sono chiaramente informati sui loro obblighi, le minacce derivanti da un uso improprio accidentale (ad es. divulgazione o distruzione) di dati aumentano in modo significativo.	NO (definiti dalla scuola. Tutto il personale di segreteria è stato inoltre autorizzato al trattamento dei dati).
14	**Il personale coinvolto nel trattamento di dati personali non ha familiarità con le questioni di sicurezza delle informazioni?**	Quando i dipendenti non sono consapevoli della necessità di applicare le misure di sicurezza, possono causare accidentalmente ulteriori minacce al sistema. La formazione può contribuire notevolmente a sensibilizzare i dipendenti sia sui loro obblighi di protezione dei dati, sia sull'applicazione di specifiche misure di sicurezza.	NO (TUTTO il personale è stato formato e istruito).
15	**Le persone / le parti coinvolte nell'operazione di**	Molte violazioni dei dati personali si verificano a causa della mancanza di misure di protezione fisica, come	NO (il personale è stato formato e istruito).

	trattamento dei dati trascurano di archiviare e / o distruggere in modo sicuro i dati personali?	serrature e sistemi di distruzione sicura. I file cartacei sono solitamente parte dell'input o dell'output di un sistema informativo, possono contenere dati personali e devono anche essere protetti da divulgazione e riutilizzo non autorizzati.	

VALUTAZIONE DELLA PROBABILITA' DI ACCADIMENTO DI UNA MINACCIA: MEDIA – VALORE 2

D. SETTORE DI OPERATIVITA' E SCALA DI TRATTAMENTO

16	**Ritieni che il tuo settore di operatività sia esposto agli attacchi informatici?**	Quando gli attacchi alla sicurezza si sono già verificati in uno specifico settore dell'organizzazione del Titolare del trattamento , questa è un'indicazione che l'organizzazione probabilmente dovrebbe prendere ulteriori misure per evitare un evento simile.	NO (il settore dell'istruzione non è esposto a particolari attacchi informatici)
17	**La tua organizzazione ha subito attacchi informatici o altri tipi di violazioni della sicurezza negli ultimi due anni?**	Se l'organizzazione è già stata attaccata o ci sono indicazioni che questo potrebbe essere stato il caso, è necessario prendere ulteriori misure per prevenire eventi simili in futuro.	NO
18	**Hai ricevuto notifiche e / o reclami riguardo alla sicurezza del sistema informatico (utilizzato per il trattamento di dati personali) nell'ultimo anno?**	Bug di sicurezza / vulnerabilità possono essere sfruttati per eseguire attacchi (cyber o fisici) a sistemi e servizi. Si dovrebbero prendere in considerazione bollettini sulla sicurezza contenenti informazioni importanti relative alle vulnerabilità della sicurezza che potrebbero influire sui sistemi e sui servizi menzionati sopra.	NO
19	**Un'operazione di elaborazione riguarda un grande volume di individui e / o dati personali?**	Il tipo e il volume dei dati personali (scala) possono rendere l'operazione di trattamento dei dati di interesse per gli aggressori (a causa del valore intrinseco di questi dati).	SI (i dati degli alunni e del personale della scuola).
20	**Esistono best practice di sicurezza specifiche per il tuo settore di operatività che non sono state**	Le misure di sicurezza specifiche del settore sono solitamente adattate ai bisogni (e ai rischi) del particolare settore. La mancanza di conformità con le migliori pratiche pertinenti potrebbe essere un indicatore di	NO (la scuola segue le best practice suggerite dal Ministero dell'istruzione e dall'AGID).

	adeguatamente seguite?	scarsa gestione della sicurezza.	

VALUTAZIONE DELLA PROBABILITA' DI ACCADIMENTO DI UNA MINACCIA: BASSA - VALORE 1

Seguendo questo approccio, il livello di probabilità di occorrenza della minaccia può essere definito per ciascuna delle aree di valutazione, come segue:

- Basso: è improbabile che la minaccia si materializzi.
- Medio: c'è una ragionevole possibilità che la minaccia si materializzi.
- Alto: la minaccia potrebbe materializzarsi.

Le tabelle 4 e 5 possono quindi essere utilizzate per documentare la probabilità di occorrenza delle minacce per ciascuna area di valutazione e di conseguenza calcolare il suo valore finale.

AREA DI VALUTAZIONE	PROBABILITA'	
	LIVELLO	PUNTEGGIO
RETE E RISORSE TECNICHE	Basso	1
	Medio	2
	Alto	3
PROCESSI / PROCEDURE RELATIVI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Basso	1
	Medio	2
	Alto	3
PARTI / PERSONE COINVOLTE NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Basso	1
	Medio	2
	Alto	3
SETTORE DI OPERATIVITA' E SCALA DI TRATTAMENTO	Basso	1
	Medio	2
	Alto	3

Tabella 4: Valutazione della probabilità di occorrenza delle minacce per area

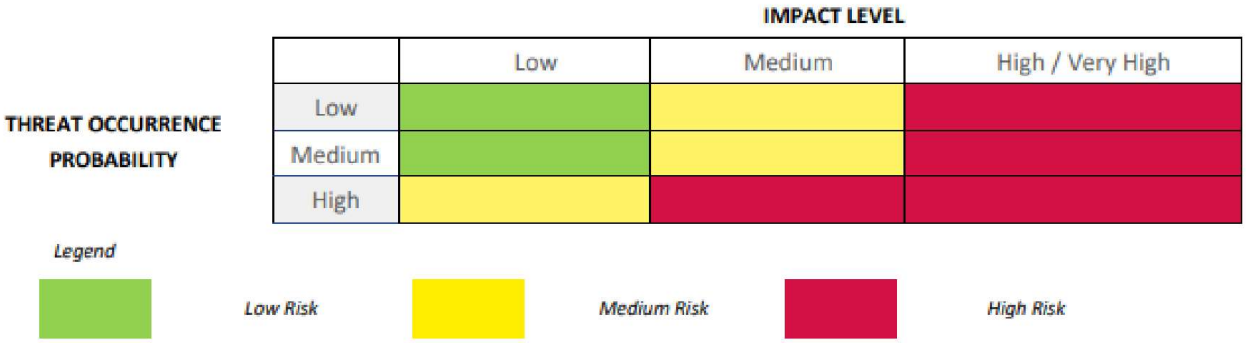
Somma globale della probabilità di occorrenza di una minaccia	LIVELLO DI PROBABILITÀ DELLE MINACCE
4 - 5	Basso
6 - 8	Medio
9 -12	Alto

Tabella 5: Valutazione della probabilità di occorrenza di una minaccia

Il livello valutato di probabilità dell'occorrenza di una minaccia è **MEDIO.**

Step 4: Valutazione del rischio

Dopo aver valutato l'impatto dell'operazione di trattamento dei dati personali e la probabilità di



accadimento della minaccia rilevante, la valutazione finale del rischio è possibile (Tabella 6).

VALUTATO IL LIVELLO D'IMPATTO CHE RISULTA ESSERE MEDIO, COSI' COME LA PROBABILITA' DI ACCADIMENTO DELLE MINACCE CHE RISULTA ESSERE MEDIA:

IL RISCHIO FINALE è MEDIO

Indipendentemente dal risultato finale di questo esercizio, la scuola dovrebbe sentirsi libera di adeguare il livello di rischio ottenuto, tenendo conto delle caratteristiche specifiche dell'operazione di trattamento dei dati (che sono state omesse durante il processo di valutazione) e fornendo un'adeguata giustificazione per tale adeguamento.

Step 5: Misure di sicurezza

A seguito della valutazione del livello di rischio, la scuola può procedere con la selezione delle misure di sicurezza appropriate per la protezione dei dati personali.

Le linee guida ENISA considerano due ampie categorie di misure (organizzative e tecniche), ulteriormente suddivise in sottocategorie specifiche. In ogni sottocategoria vengono presentate le misure per livello di rischio (basso: verde, medio: giallo, alto: rosso). Al fine di ottenere la scalabilità, si assume che tutte le misure descritte nel livello basso (verde) siano applicabili a tutti i livelli. Allo stesso modo, misure presentate nel livello medio (giallo) sono applicabili anche ad alto livello di rischio. Misure presentate nel livello alto (rosso) non sono applicabili a qualsiasi altro livello di rischio.

Si veda l'Allegato A delle indicazioni elaborate da Enisa che riporta l'elenco delle misure tecniche e organizzative proposte per livello di rischio.